Bijlage 7 Sjabloon Evaluatie Implementatie

Project : Infrastructuur

Opdrachtgever : FitNu

Auteur : Donny Linting

Datum : 22-05-2019

Versie : v1.0

Inhoud

[1 Inleiding 3](#_Toc497903336)

[2 Implementatietraject 3](#_Toc497903337)

[2.1 Verloop implementatie 3](#_Toc497903338)

[Testresultaten implementatie 3](#_Toc497903339)

[2.2 Verloop test 3](#_Toc497903340)

[Testresultaten 3](#_Toc497903341)

[Meningen en zorgen gebruikers 3](#_Toc497903342)

[3 Verbeterpunten 3](#_Toc497903343)

[4 Conclusie en aanbevelingen 3](#_Toc497903344)

# Inleiding

De bedoeling van dit project is dat FitNu overstapt op eigen systemen in plaats van de service via een extern bedrijf te leasen. Om dit te bewerkstelligen moet er twee servers opgezet worden (één per locatie) die als AD fungeert. Daarnaast komt er een aparte server die de routering gaat regelen, dit wordt uitbesteed aan het bedrijf **WeConnectYou** zoals de rest van de technische verbindingen. Als laatste moet er ook nog een fileserver worden opgezet die tegelijk ook als printserver werkt.

# Implementatietraject

1. De netwerkconfiguratie wordt volledig door **WeConnectYou** op zich genomen. Hiervoor hadden ze één server nodig die als router gebruikt wordt. Vervolgens is intern de AD/DNS server en de print-/fileserver opgezet.

## 2.1 Verloop implementatie

Als eerst is de AD/DNS server opgezet, waarna de 2de server (print-/fileserver) aan dat domein gekoppeld werd. Via group policies zijn bepaalde instellingen voor de gebruikers uitgeschakeld. Op de print-/fileserver zijn de juiste mappen aangemaakt die als share gaan dienen en daar zijn vervolgens rechten aan ontleent die per afdeling verschillen. Ook de **Home** map voor de gebruikersaccount staan op dezelfde server. De printers zijn toegevoegd en worden als netwerkprinters gebruikt. Deze zijn afgesteld om afdelingshoofden voorrang te geven bij het printen. VPN verbindingen zijn opgezet om thuiswerken mogelijk te maken.

### 2.2 Meningen en zorgen naar aanleiding notities evaluatie (reacties management en medewerkers)

-Gebruikers geven aan dat zij niet weten hoe ze de voorgaande versie van een bestand kunnen terugkrijgen.  
-Het is een hele verbetering dat afdelingshoofden nu wachtwoorden kunnen resetten, scheelt toch weer contact opnemen met de ICT-beheerder.  
-Het is fijn dat er nu een goed WiFi-netwerk beschikbaar is.  
-Sommige printers zijn veel in gebruik. Hierdoor zijn er soms lange wachttijden. Kan daar iets aan worden gedaan?  
-Gebruikers vragen zich af of ze ook kunnen printen op een printer op een andere locatie.  
-Hoofden van afdelingen hebben niet allemaal een juiste tool om accounts te beheren in de Active Directory.  
-Een techniekbeheerder van fitnessapparatuur kan niet vanaf thuis werken. Hij vraagt zich af waarom niet, het scheelt hem drie uur reistijd per dag.  
-Vrij weinig gemerkt van het project.   
-Goed om mee te mogen doen in de acceptatietesten.

- WiFi heeft niet overal in de gebouwen voldoende dekking.  
- De migratie van data naar de fileserver is niet uitgevoerd. We moesten zelf onze bestanden overzetten.  
- Datacommunicatie tussen de vestigingen is veel sneller geworden.  
- Ik mis een mailsysteem om bestanden naar collega’s te zenden.  
- Heel makkelijk dat elke afdeling nu zijn eigen map heeft.

# Verbeterpunten

-Het lijkt mij een goed idee om voor de gebruikers die niet snappen hoe ze een shadow copy kunnen terugkrijgen een gebruikershandleiding te schrijven. Zo kunnen mensen wennen aan de nieuwe functie en kan er later op teruggevallen worden als iemand het even vergeten is.  
-De printerload wordt niet goed verdeeld, bepaalde printers worden veel meer gebruikt dan anderen. De priority aanpassen zou dit moeten verhelpen.   
-Er moet duidelijk gecommuniceerd worden dat op het moment dat je in Amsterdam iets uitprint het er daar ook uit komt, vice versa met Utrecht.  
-Er is iets misgegaan met de afdelingshoofden koppelen aan de snap-in tool. Hierdoor heeft niet elk afdelingshoofd de juiste rechten.   
-De techniekbeheerder van fitnessapparatuur kan niet vanaf thuis werken. Dit houdt in dat de VPN niet correct of niet volledig is geconfigureerd is.   
-Wi-Fi heeft niet overal goede dekking. Om dit te verbeteren kunnen er access points worden opgehangen verspreid over de locaties. Dit valt echter niet binnen onze taakbeschrijving en moet gedelegeerd worden naar **WeConnectYou**.  
-De migratie van data naar de fileserver is niet uitgevoerd. Dit zorgt ervoor dat medewerkers zelf hun documenten terug aan het zoeken zijn. Een back-up maken van de data op de geleasde server en dit overzetten om de eigen servers.  
-Een mailsysteem mist om bestanden naar collega’s te zenden. Ik raad aan deze te installeren op de file-/printserver zodat collega’s onderling contact met elkaar kunnen hebben.

# Conclusie en aanbevelingen

Over het algemeen is de implementatie goed gegaan. Er zijn een aantal dingen die niet volledig goed zijn gegaan zoals de afdelingshoofden de juiste tools geven om accounts te beheren maar dit kan snel opgelost worden. De VPN verbinding voor het management lijkt te werken mar de techniekbeheerder van fitnessapparatuur zou dat ook graag willen, dus er moet nog naar gekeken worden of dit nuttig/verantwoord is. De documenten van de oude server is geen back-up van gemaakt om op de nieuwe server te zetten, dit lijkt me toch wel handig om zo min mogelijk bestanden verloren te laten gaan.